

Vraaggestuurde ventilatiesystemen

L0001792-G.1 13.05.2024

01 Algemeen

Producent:

VERO DUCO NV
Handelsstraat 19
B-8630 Veurne
Belgium

Tel: +32 58 33 00 33
E-mail: info@duco.eu
www.duco.eu



De fabrikant, VERO DUCO NV te Veurne (België), hierna genoemd DUCO, geeft de volgende garantieverklaring af voor de Duco Vraaggestuurde Ventilatiesystemen.

Deze garantieverklaring geldt met ingang van 1 juli 2023. Alle vorige garanties vervallen hierbij.

Op de garantieverklaring zijn de algemene verkoopsvoorwaarden van DUCO van toepassing. Deze zijn verkrijgbaar op aanvraag.

02 Verplichtingen voor de gebruiker en installateur

02.A Voor de gebruiker

Indien de gebruiker een defect of storing vaststelt binnen de garantietermijn, dient hij dit onmiddellijk te melden bij een erkende installateur.

Het ventilatiesysteem bevat elektrische componenten die aangesloten kunnen zijn op het lichtnet. Raadpleeg bij een vermeend defect steeds een erkende installateur voor eventuele reparaties.

Neem als gebruiker nooit rechtstreeks contact op met de producent, DUCO, doch steeds met een lokale DUCO-dealer of installateur.

02.B Voor de installateur

De vraag naar toepassing van de garantie kan slechts worden ingediend door de DUCO-dealer of installateur aan de hand van het klachtenformulier, in te vullen met duidelijke omschrijving van de klacht, het serienummer en het ordernummer en/of factuurnummer waarmee de producten werden geleverd. Dit klachtenformulier vind je op service.duco.eu.

03 Start garantieperiode

De garantieperiode ten behoeve van de hierboven vermelde producten start vanaf de productiedatum.

De installateur kan het online formulier invullen op garantie.duco.eu om zo de garantietermijn te verlengen.

04 Garantietermijn en omvang van de garantie

DUCO Ventilation & Sun Control verleent de volgende garantie op de onderstaande kwalitatieve materialen / producten:

Toestel/product	Garantie op onderdelen (vanaf productiedatum)			
	Standaard fabrieksgarantie	Verlenging garantie na inregelen van de Box met de Duco Installation App of na online registratie	Verlenging garantie bij installatie door VIP ¹ -installateur	Maximale garantie
Elektronische (sturings-) componenten (van alle toestellen en toebehoren) ²	2 jaar	geen verlenging mogelijk	geen verlenging mogelijk	2 jaar
DucoBox Silent (Connect)	2 jaar	+ 1 jaar	+ 2 jaar	5 jaar
DucoBox Focus	2 jaar	+ 1 jaar	+ 2 jaar	5 jaar
DucoBox Energy Comfort (Plus)	2 jaar	+ 1 jaar	+ 1 jaar	3 jaar
DucoBox Energy Premium	2 jaar	+ 1 jaar	+ 1 jaar	3 jaar
Duco RoofFan	2 jaar	+ 1 jaar	+ 1 jaar	3 jaar
DucoBox Reno	2 jaar	+ 1 jaar	+ 2 jaar	5 jaar
DucoFlex kanaalsysteem	2 jaar	+ 1 jaar	+ 2 jaar	5 jaar

Voor zover aan de garantievoorzwaarden voldaan werd (zie ook hieronder: aanvaarding van de garantie), verleent DUCO als producent een garantie op de kwaliteit, op de goede technische werking en op het functioneren van de componenten, niet op de plaatsing ervan. Meer in het bijzonder heeft de garantie betrekking op gebreken die zich kunnen voordoen bij normaal en correct gebruik en onderhoud, volgens de gebruikershandleiding.

In geval van gebrekkig materiaal, niet (goed) functioneren van één van onze producten / boxen of gebreken als gevolg van niet-conform materiaal, zal DUCO beslissen om ofwel een (vervangend) onderdeel van de DUCO component ofwel het volledig vervangend DUCO-product kosteloos opnieuw te leveren, via een door DUCO aangestelde DUCO-dealer aan de betrokken partij. De nieuwe onderdelen / producten worden door een erkend installateur ter plaatse gemonteerd en gerepareerd (eventueel met assistentie van een technische medewerker van DUCO).

05 Aansprakelijkheid

DUCO verleent garantie op alle gebreken die zich kunnen voordoen bij normaal en correct gebruik en onderhoud, volgens de gebruikershandleiding. DUCO aanvaardt geen aansprakelijkheid indien de aanwijzingen in de (gebruikers-)handleiding (zie www.duco.eu) niet worden nagevolgd of het product niet correct werd geïnstalleerd.

Geen enkele andere aanspraak op schadevergoeding, anders dan niet-conform materiaal, kan in aanmerking worden genomen.

Met de nieuwe levering van het defecte onderdeel of het volledige toestel/product is de maximale aansprakelijkheid van DUCO uitgeput. In geen geval kan DUCO aansprakelijk gesteld worden voor om het even welke andere schade, waaronder in- en uitbouwkosten of gevolgschade, zoals bedrijfsschade, waterschade en brandschade. In geval van aansprakelijkheid zal een vergoeding de aankoopwaarde van het product niet overschrijden, tenzij wettelijk anders is bepaald.

¹ VIP = Ventilation Installation Partner

² Met elektronische (sturings-)componenten worden alle componenten bedoeld, die elektriciteit nodig hebben om te kunnen werken, zoals bijvoorbeeld (maar niet gelimiteerd tot) motoren, printplaten ...

06 Kosten

DUCO vergoedt enkel de DUCO-producten en geen enkele verdere herstellings-, montage- of demontagekosten (verplaatsing + uurloon), ook al valt het defect aan het product of de ventilatiebox onder garantie.

Indien DUCO onterecht bij een klacht wordt ingeschakeld, brengen wij onze kosten in rekening, overeenkomstig onze op dat moment geldende tarieven.

Als DUCO in uitzonderlijke gevallen beslist om zelf ter plaatse te komen en het toestel is niet vrij toegankelijk, zal DUCO de interventie niet uitvoeren en bovendien de verplaatsingskosten en forfaitair één werkuur in rekening brengen.

06.A Valt niet onder de garantie:

- Demontage- en montagekosten;
- gebreken die het gevolg zijn van het indringen van of beschadigen door bouwvuil;
- schade en gebreken die naar het oordeel van DUCO het gevolg zijn van onjuiste behandeling, onachtzaamheid, nalatigheid of een ongeval;
- gebreken die ontstaan zijn door het gebruik van schurende of agressieve vloeistoffen en reinigingsmiddelen, dampen, gassen of oplosmiddelen;
- gebreken als gevolg van verkeerd, ondeskundig of abnormaal gebruik, behandeling, onregelmatig onderhoud of het niet navolgen van de gebruikershandleiding;
- gebreken als gevolg van onjuiste montage of aansluiting van de producten of het niet plaatsen volgens de plaatsingsinstructies, verwerkingsvoorschriften c.q. richtlijnen;
- schade als gevolg van doorboren of beschadigen van producten;
- verkleuring of schade als gevolg van tijdelijke of blijvende invloed van het milieu of door luchtverontreiniging;
- gebreken of schade als gevolg van ondeskundige reparatie, behandeling, herstel of onderhoud door derden of onbevoegden [zonder de toestemming van DUCO];
- reparaties of onderhoud waarbij niet de originele DUCO-onderdelen zijn toegepast;
- gebreken die het gevolg zijn van niet-regelmatig en / of onvakkundig onderhoud volgens de voorschriften;
- gebreken die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, slordigheid, verkeerd of onregelmatig onderhoud;
- gebreken die het gevolg zijn van krassen of verf;
- gebreken die veroorzaakt zijn door wind-, water- of luchtverontreiniging;
- gebreken die het gevolg zijn van onvakkundig transport en / of opslag op de bouwplaats;
- gebreken die het gevolg zijn van overmacht of externe oorzaken zoals geweld (van buitenaf), natuurrampen, mijnbouw, aardgaswinning, grondwerkzaamheden door derden, storm-, hagel-, water-, of brandschade, blikseminslag of oorlogsomstandigheden;
- montage met te zwak bevestigingsmateriaal;
- schade als gevolg van extra gewicht op de ventilatiebox (bijvoorbeeld iemand die erop gestaan heeft);
- blootstelling aan een agressieve omgeving van industrie of nijverheid en ten gevolge daarvan verkleuring of beschadiging als gevolg;
- schade als gevolg van ongevallen;
- Inwendige of uitwendige corrosie door blootstelling aan een omgeving met een hoog zoutgehalte in de lucht;
- gebreken die het gevolg zijn van blootstelling aan extreme temperaturen (systeemcomponenten: <math><0^{\circ}\text{C}</math> of $>40^{\circ}\text{C}$ // ventilatieroosters: -18°C tot $+60^{\circ}\text{C}$) en / of hoge vochtigheid;
- defecten die het gevolg zijn van te hoge en/of verkeerde spanning;
- het vervangen van batterijen en zekeringen;
- het programmeren van thermostaten en regelingen;
- schade aan de behuizing en andere niet-functionele onderdelen indien deze veroorzaakt zijn door het transport, de installatie of veroudering van het product of door het gebruik van schurende of agressieve reinigingsmiddelen;
- ontstane kosten indien de benodigde vrije ruimte rondom het product niet voldoet aan de installatiehandleiding van het product en/of het product niet vrij toegankelijk is, waardoor de benodigde tijd voor het in- en uitbouwen meer dan 30 minuten bedraagt.

06.B De waarborg vervalt bovendien indien:

- de materialen intensief blootgesteld zijn aan schadelijke atmosferische omstandigheden;
- het gaat om materialen die onderhevig zijn aan slijtage als gevolg van veelvuldig of langdurig gebruik (bv. kabels, koorden, oprollers, ...);
- het gaat om natuurlijke veroudering of normale slijtage;
- de technische gebruikslimieten van het product (zoals vermeld in de installatiehandleiding) overschreden zijn;
- de gebreken zijn ontstaan door verkeerde aansluiting, ondeskundig gebruik of vervuiling van het product, de ventilator en toebehoren;
- het product niet is geïnstalleerd door een erkend installateur;
- er wijzigingen in de bedrading zijn aangebracht of reparaties door derden zijn verricht zonder toestemming van DUCO;
- de garantieperiode verstreken is;
- het toestel onderhevig is geweest aan overbelasting, bevriezing of oververhitting;
- de ventilatiebox is geïnstalleerd buiten het grensgebied van het land waarin het product is verkocht;
- er constructiewijzigingen aan het product zijn gedaan zonder toestemming van DUCO;
- het product overmatig vervuild is geraakt.

06.C De standaard fabrieksgarantie is uitsluitend geldig in de volgende gevallen:

- als er sprake is van materiaal- en/of constructiefouten, die ter beoordeling zijn voorgelegd en/of door DUCO als zodanig zijn beoordeeld;
- als de aankoopnota met vermelding van de aankoopdatum en het type van het product, bij de garantie-aanvraag wordt voorgelegd;
- als het product voorzien is van het originele typeplaatje (dit geldt enkel voor ventilatieboxen);
- Elk product is op de juiste wijze geïnstalleerd volgens de geldende normen, installatiehandleiding en bekabelingsprocedures.
- Elk product wordt normaal gebruikt en onderhouden, in overeenstemming met de gebruikershandleiding en onderhoudsinstructies.
- Alle componenten van het systeem dienen volgens de lokaal, regionaal of nationaal geldende normen geplaatst en geïnstalleerd te worden. De bouw - en/of geveldelen waarin, waarop of waaraan de DUCO-producten verwerkt moeten worden, gerelateerd aan het toepassingsgebied, voldoen aan de geldende normen en richtlijnen.
- De garantie is uitsluitend van kracht wanneer alle toegepaste producten per element door DUCO geleverd zijn.
- Het product wordt gebruikt voor normaal gebruik, gebaseerd op het aantal bedrijfsuren volgens de geldende product- en installatienormen.
- De sturingscomponenten van het systeem werden geplaatst en in bedrijf gesteld door een een professionele installateur.

07 Garantie na reparatie

Een herstelling of een nieuwe levering van de ventilatiebox, van een component van het systeem of van een onderdeel is gegarandeerd voor de duur van de resterende garantieperiode. Herstelling onder garantie heeft geen verlenging van de garantietermijn of aanvang van een nieuwe garantietermijn van het product/de ventilatiebox tot gevolg.

08 Aanvaarding van de garantie

Bij ontvangst van het goed door DUCO of in uitzonderlijke gevallen bij aankomst ter plaatse, zal DUCO dit product onderzoeken en beslissen of het gebrek gedekt wordt door haar garantie.

Indien het gebrek gedekt wordt door de garantie van DUCO, zal een revisie van het goed uitgevoerd worden en indien noodzakelijk het defecte goed hersteld of vervangen worden (naar keuze van DUCO), en /of zal DUCO de eindklant onderdelen leveren ter vervanging van eventuele defecte onderdelen, door de installateur te monteren.